

POLÍTICA DE CALIDAD

Por deseo de la Dirección, **BÁSCULAS LAGUNA, S.L.U.** ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basándose en los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"** con el fin de obtener un reconocimiento público de unos estándares de calidad homogeneizados.

El Sistema de Calidad implantado por **BÁSCULAS LAGUNA, S.L.U.** afecta al servicio de **COMERCIALIZACIÓN, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO, CALIBRACIÓN Y REPARACIÓN DE BÁSCULAS Y EQUIPOS DE PESAJE INDUSTRIAL**, siendo nuestra principal misión proporcionar el mejor servicio en el ámbito descrito anteriormente gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, y en los plazos y precios fijados.

Para asegurar el futuro de nuestra compañía y añadirle valor, nuestro objetivo es ser reconocidos por nuestros clientes como su principal proveedor. Para alcanzar este objetivo nos comprometemos a:

- Cumplir los requisitos ofertados a nuestros **CLIENTES**, consolidando la confianza en nuestra Organización.
- Proporcionar a nuestros clientes los mejores productos a precios competitivos.
- Respetar los compromisos de plazos de entrega fijados, analizando las posibles desviaciones e implementando acciones de mejora técnica y económicamente viables para nuestra Organización
- Perseguir la mejora continua de nuestros procesos, procedimientos, servicios y productos.
- Potenciar la formación y la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de **BÁSCULAS LAGUNA, S.L.U**
- Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios asociados a nuestra actividad y trabajos.
- Mantener nuestro **SISTEMA DE CALIDAD** basado en los estándares **UNE-EN ISO 9001**.

La revisión de esta Política se realizará en las Revisiones por la Dirección para asegurar su adecuación al propósito y contexto de **BASCULAS LAGUNA, S.L.U.** El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la Calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos en todos los niveles de la Organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

La Dirección de **BÁSCULAS LAGUNA, S.L.U.**